

# HNO-Gemeinschaftspraxis

Dr.med. Götz Hettler

Dr.med. Frank Höfken

Ambulante Operationen

Akupunktur - Chirotherapie

Dr.med. Nana Furtmann

Homöopathie



An der Ringkirche 4  
65197 Wiesbaden

Telefon: 0611 / 44 34 24

Telefax: 0611 / 44 64 64

Internet: [www.hno-ringkirche.de](http://www.hno-ringkirche.de)

Liebe Patientin, lieber Patient,

wir bemühen uns ständig unsere Dienstleistung zu verbessern. Mit dem Ausfüllen dieses Fragebogens können Sie uns dabei helfen.

## Angaben zur Person:

Geschlecht: weiblich  männlich  Alter: \_\_\_\_\_ Jahre

War dies Ihr 1. Besuch bei uns? ja  nein  Versicherung: \_\_\_\_\_

Bitte beurteilen Sie nun unten die angegebenen Leistungsmerkmale auf einer Skala von 1–5 mit einem Kreuz in der entsprechenden Spalte in der Tabelle:

	sehr gut 1	gut 2	zufrieden- stellend 3	schlecht 4	sehr schlecht 5
1. Wie beurteilen sie die Geschwindigkeit der Terminvergabe?					
2. Wie gut ist unsere telefonische Erreichbarkeit?					
3. Wie freundlich werden Sie bei uns in der Praxis in Empfang genommen?					
4. Wie empfinden Sie den Umgangston und das Arbeitsklima innerhalb unserer Praxis ?					
5. Wie empfinden Sie die Länge der Wartezeiten in der Praxis?					
6. Wie empfinden Sie die Ausstattung unserer Wartebereiche?					
7. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit unserer Praxis?					
8. Wie empfinden Sie die medizinisch-technische Ausstattung unserer Praxis?					
9. Wie fühlen Sie sich durch unsere Mitarbeiterinnen betreut?					
10. Wie fühlen Sie sich von der Ärztin/vom Arzt versorgt?					
11. Haben Sie ergänzende Bemerkungen oder Verbesserungsvorschläge?					

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.